

Положение «Об обработке и защите персональных данных покупателей (клиентов)»

1. Общие положения

1. Целью настоящего Положения является установка порядка осуществления обработки и обеспечения безопасности персональных данных покупателей розничного магазина и интернет - магазина.
2. Назначением настоящего Положения является предотвращение и выявление нарушений законодательства в области защиты персональных данных, устранение последствий таких нарушений.

2. Обработка Персональных данных

1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных покупателей (клиентов) розничного магазина и интернет-магазина Индивидуального предпринимателя, расположенного на доменном имени www.chistoezoloto62.ru, разработано на основании «Конституции Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и других действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации.
2. Положение устанавливает порядок получения, учета, обработки, накопления и хранения документов, содержащих сведения, отнесенные к персональным данным покупателей розничного магазина и интернет-магазина Индивидуального предпринимателя.
3. Персональные данные являются конфиденциальной информацией.
4. Индивидуальный предприниматель производит следующий перечень действий с персональными данными клиента: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ, поручение обработки другому лицу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
5. Индивидуальный предприниматель осуществляет обработку персональных данных клиентов в целях:
 - заключения по инициативе Клиента и исполнения договоров, стороной которых является Клиент;
 - предоставления субъектам персональных данных услуг по продаже и доставке товаров и исполнения своих обязательств в рамках договорных отношений и действующего законодательства Российской Федерации;
 - оказания услуг информационного обслуживания;
 - продвижения товаров, работ, услуг Индивидуального предпринимателя и его партнеров на рынке, путем прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи по указанным контактам Клиента.
6. Индивидуальный предприниматель производит обработку персональных данных клиентов для решения следующих задач:
 - формирование и обработка документов с целью оказания услуг по продаже и доставке товаров;
 - поддержание контактов с субъектом персональных данных;
 - иные задачи, необходимые для повышения качества и эффективности деятельности розничного магазина и интернет-магазина.
7. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Клиент (покупатель) – физическое лицо, которому оказываются услуги по продаже и доставке товаров.
8. Под персональными данными покупателей (субъектов персональных данных) понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, пол, год, месяц, дата и место рождения, адрес места жительства, контактные телефоны, другая информация, необходимая для выполнения обязательств розничного магазина и интернет-магазина Индивидуального предпринимателя в соответствии с действующим законодательством РФ. Данная информация собирается исключительно с согласия на обработку персональных данных субъекта персональных данных.
9. Индивидуальным предпринимателем обрабатываются следующие персональные данные клиентов (покупателей):
 - фамилия, имя, отчество;
 - дата рождения;
 - паспортные данные (в случае необходимости соблюдения антикоррупционного законодательства);
 - электронная почта;
 - контактный номер телефона.

3. Принципы обработки персональных данных

1. При обработке персональных данных клиентов (покупателей) розничный магазин и интернет-магазин придерживается следующих принципов:
- добросовестность и законность целей и способов обработки персональных данных;
 - соблюдение законности получения, обработки, хранения, а также других действий с персональными данными;
 - соответствие объема и содержания обрабатываемых персональных данных и способов обработки персональных данных целям обработки;
 - достоверность персональных данных, их актуальность и достаточность для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
 - недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - ограничение обработки персональных данных при достижении конкретных и законных целей, запрет обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных;
 - осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

1. Розничный магазин и интернет-магазин принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5. Сбор (получение) персональных данных, обработка персональных данных, хранение персональных данных

1. Персональные данные покупателей розничного магазина и интернет-магазина получаются только лично от покупателей. Персональные данные покупателей интернет-магазина получаются путем заполнения специально разработанной формы на сайте www.chistoezoloto62.ru и не проверяются. При предоставлении своих данных в Форме, клиент (покупатель) дает Индивидуальному предпринимателю согласие на обработку его персональных данных и подтверждает свою дееспособность.

2. Обработка персональных данных происходит как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом.

3. Работники, имеющие доступ к персональным данным, получают только ту информацию, которая необходима им для выполнения конкретных трудовых функций.

4. Персональные данные покупателей хранятся в бумажном и электронном виде. В электронном виде персональные данные покупателей хранятся в информационной системе персональных данных розничного магазина и интернет-магазина, а также в архивных копиях баз данных этих систем. При хранении персональных данных покупателей соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6. Передача персональных данных третьим лицам

1. Передача персональных данных третьим лицам возможна только с согласия покупателя и только с целью исполнения обязательств в рамках существующих договорных отношений, кроме случаев, когда такая обязанность наступает в результате требований действующего законодательства Российской Федерации или при поступлении запроса от

уполномоченных государственных органов. В таком случае розничный магазин и интернет-магазин ограничивает передачу персональных данных запрошенным объемом. При этом покупателю направляется уведомление о факте передачи его персональных данных третьей стороне, если такое возможно.

7. Права, обязанности и ответственность

1. Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых розничным магазином и интернет-магазином и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

2. В случае отказа субъекта персональных данных предоставить сведения и/или подписать согласие на обработку персональных данных, интернет-магазин вправе отказать потенциальному покупателю в оформлении заказа.

3. Ответственность должностных лиц магазина розничной торговли и интернет-магазина, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами компании.

8. Заключительные положения

1. Настоящее Положение подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

2. Контроль исполнения требований настоящего Положения осуществляется Индивидуальным предпринимателем.

Согласие на обработку и передачу персональных данных

Настоящим я от своего имени, своей волей и в своих интересах сознательно даю согласие Индивидуальному предпринимателю Шпилеву Андрею Алексеевичу (390518, Рязанская обл. п. Свобода) (далее – Индивидуальный предприниматель) – оператору персональных данных, на обработку следующих моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail), а также иных персональных данных, предоставленных Индивидуальному предпринимателю в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ.

Персональные данные предоставляются для следующих целей: для заключения и исполнения договоров при дистанционной торговле; предоставления услуг по продаже и доставке товаров; оказания услуг информационного обслуживания; для проведения клиентских маркетинговых исследований; продвижения товаров, работ, услуг Индивидуального предпринимателя и его партнеров, путем прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи по указанным контактам.

Настоящее согласие предоставляется на любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств и с такими лицами заключены договоры с соблюдением законных интересов и прав владельцев персональных данных), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Я подтверждаю свое согласие на передачу моих персональных данных по открытым каналам связи сети Интернет.

Данное согласие действует до даты его отзыва. Согласие может быть отозвано путем направления, подписанного мною или моим законным представителем заявления об отзыве согласия, направленного на адрес Индивидуального предпринимателя по почте, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных», либо вручено лично под расписку надлежаще уполномоченному представителю Общества.