

ГАРАНТИИ

Согласно Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" Продавец устанавливает гарантийный срок на все ювелирные изделия 6 (шесть) месяцев со дня передачи изделий покупателю.

Гарантии качества изделий, представленных на наших витринах:

Мы осуществляем многоступенчатый контроль качества всех ювелирных изделий:

1. ОСТ

Тщательно проверяем каждое изделие на соответствие нормам ОСТ 117-3-002-95 чтобы полностью исключить производственные недочеты.

2. УИН

Все ювелирные изделия, представленные у нас, имеют Уникальный идентификационный номер (УИН) - 16-тизначный код, нанесенный на бирку ювелирного изделия, что является подтверждением легальности происхождения драгоценного металла и драгоценных камней.

Также каждое украшение проходит регистрацию в Государственной Интегрированной Информационной Системе в сфере контроля за оборотом драгоценных металлов и драгоценных камней (ГИИС ДМДК).

Проверьте Ваше украшение на сайте <https://probpalata.gov.ru>

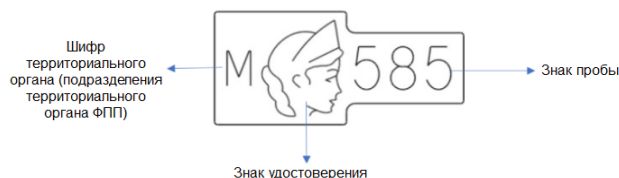
(Вы сможете увидеть подробную информацию о характеристиках изделия, драгоценном металле, из которого оно изготовлено и драгоценных камнях).

3. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ В ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПРОБИРНОЙ ПАЛАТЕ

Кроме того, ювелирные украшения проходят Государственный контроль в Федеральной пробирной палате, после которого на изделие наносится оттиск Государственного пробирного клейма, являющийся гарантией соответствия пробы.

Обращаем ваше внимание, что согласно пункту 2 статьи 12.1 Федерального закона от 26.03.1998 №41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях» с 23 июня 2020 года опробование ювелирных изделий из серебра носит добровольный характер.

Клеймо включает в себе следующие элементы:



Общий контур, в который заключены части клейма, разный, в зависимости от того, из какого драгоценного металла изготовлено изделие:



в виде лопатки для клеймения **золотых** изделий



в виде прямоугольника с выпуклыми противоположными горизонтальными сторонами для клеймения **серебряных** изделий

4. КЛЕЙМО ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Также на каждом украшении присутствует именник – клеймо предприятия-изготовителя

5. ПАСПОРТ УКРАШЕНИЯ

Еще одной защитой от подделки является ярлык (бирка), который крепится к каждому изделию предприятием-изготовителем и скрепляются специальной пломбой, целостность которой гарантирует для покупателя отсутствие подделки и заявленные производителем характеристики украшения. Бирка - это паспорт украшения, в котором имеется полная информация о ювелирном изделии: характеристики вставок, вес изделия, проба драгоценного металла, изготовитель, УИН и др.

6. НАДЕЖНЫЕ ПРОИЗВОДИТЕЛИ

Работаем только с зарекомендовавшими себя и надежными производителями, каждый из которых предоставляет документы, подтверждающие подлинность изделий.